
ESPAÑOL

OBJETIVO

Casiopea Dinamización Turística, S.L. (en adelante DINATUR) ofrece una plataforma de reservas de pernoctaciones en establecimientos turísticos (hoteles, campings, casas rurales...), para procesar su reserva es necesario solicitarle algunos datos, estos datos serán únicamente empleados para atender su reserva y serán únicamente compartidos con el establecimiento en el que usted desea reservar.

En el caso de que se trate de reservas no reembolsables o que exijan algún tipo de prepago es posible que se le invite a realizar el mismo mediante una plataforma de pago segura. En estos casos, deberá realizar el pago indicado para poder formalizar su reserva.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

DINATUR ha tomado, como principio fundamental, garantizar la satisfacción, la privacidad y la seguridad tanto de las transacciones como de los usuarios de nuestro servicio de reservas. Estas condiciones explican algunas de las medidas que DINATUR aplica en sus servicios para preservar la privacidad de los usuarios.

Datos de la empresa:

Razón Social: Casiopea Dinamización Turística, S.L.

NIF: B-98579386

Dirección: Calle Antonio Colomer, nº 10. 46.111 Rocafort, Valencia (España)

Teléfono: +34 961 314 100

Web: www.dinatur.es

Compromiso de protección de datos:

DINATUR se obliga a proteger la privacidad de todos sus usuarios, cumpliendo además con la normativa vigente (Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre y su desarrollo en Real Decreto 1720/2007) y sometiéndose a la vigilancia de la Agencia de Protección de Datos.

El usuario es responsable, respecto a los datos que introduzca en el software DINATUR, de su veracidad y corrección. El usuario tiene todos los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición; podrá ejercer estos derechos directamente en la extranet de Casiopea Dinamización Turística, S.L., mediante mail a lopd@dinatur.es o mediante correo al domicilio social de Casiopea Dinamización Turística, S.L., ubicado en C/ Antonio Colomer, nº 10 de Rocafort, 46.111 (Valencia).

Recopilación de Datos Personales:

DINATUR guarda datos personales de los usuarios cuando éstos utilizan nuestros servicios. Constituyen el conjunto de estos datos personales aquella información que permita al usuario identificarse como tal. Esta información incluye datos tales como nombre y apellidos, o dirección de correo electrónico. Si usted utiliza nuestro sistema de reservas, el sistema recogerá además los datos de su tarjeta de crédito: número, titular, fecha de caducidad y CVV2.

Cookies:

Los sitios web instalan cookies en el dispositivo de los usuarios cuando éstos los visitan. Estas Cookies son ficheros de texto destinados a identificarle cuando visite nuevamente una web a la que previamente haya accedido, y no pueden ser leídos por otro sitio web ni incorporan información de carácter personal o financiero. DINATUR utiliza este tipo de ficheros únicamente para que su navegación a través del sistema de reservas resulte más ágil, y con el fin de obtener datos estadísticos sobre dicho sistema. Aquellos usuarios que utilicen ordenadores de acceso público y que no deseen mostrar sus preferencias de navegación a futuros usuarios de dicho dispositivo deben borrar las cookies antes de finalizar la sesión. Los usuarios pueden configurar su navegador para no aceptar estas cookies o para ser notificados de cuándo se va a guardar una.

A tal efecto, visite:

[Internet Explorer](#)

[Chrome](#)

[Firefox](#)

Safari

DINATUR le agradece que acepte cookies de nuestro sistema, ya que éstas nos permiten mejorar nuestro sistema de reservas y, por lo tanto, nuestros servicios.

Dirección IP:

DINATUR guarda la dirección IP de los Usuarios que visitan nuestro Sitio Web. Este dato permite identificar exclusivamente el ISP (Proveedor de Servicios de Internet) del Usuario. DINATUR utiliza estos datos para obtener información estadística sobre el origen del tráfico de su Sitio Web.

Tratamiento de los datos personales:

DINATUR utilizará sus datos personales para ofrecerle los servicios solicitados y que su reserva se haga efectiva. Estos datos podrán ser cedidos a terceros en el marco de las gestiones realizadas por el usuario (formalización de reserva, contratación de servicios,...). Además de este uso, los datos que usted proporcione a DINATUR podrán ser utilizados con los siguientes fines:

- Enviar información en forma de Newsletters si el usuario lo ha solicitado.
- Dar respuesta a consultas del propio usuario.
- Enviar cuestionarios sobre el grado de satisfacción del usuario respecto del motor de reservas, y los servicios reservados o contratados, una vez hayan sido disfrutados.
- De forma anónima, con fines estadísticos.

Exigimos a todas las entidades o personas que proporcionan servicios en nombre de DINATUR que acepten proteger la privacidad de los datos personales de los usuarios y manejarlos únicamente para los fines para los que se transmite dicha información.

En ningún caso se recopilarán datos de menores de edad de forma consciente. Si ocurriese de forma inconsciente, Dinatur eliminará dichos datos en cuanto los descubra.

DINATUR ha implementado todas las precauciones necesarias en sus sistemas para proteger la información que almacena, y se compromete a seguir haciéndolo según evolucionen las

tecnologies. Toda la información enviada a través de nuestro servicio se protege en cualquier formato en el que se almacene.

Cuando un usuario proporciona información, ésta se protege mediante cifrado SSL. El certificado de seguridad de DINATUR está avalado por Comodo.

Consultas y otras cuestiones:

Para cualquier consulta o sugerencia acerca de estas condiciones o del tratamiento de sus datos por parte de DINATUR, puede contactarnos mediante la dirección de correo electrónico lopd@dinatur.es

CATALÀ

OBJECTIU

Cassiopea Dinamització Turística, S.L. (Des d'ara DINATUR) ofereix una plataforma de reserves de pernoctacions en establiments turístics (hotels, càmpings, cases rurals ...), per a processar la reserva cal sol·licitar-li algunes dades, aquestes dades seran únicament empleades per atendre la seva reserva i seran únicament compartides amb el establiment en el qual vostè desitja reservar. En el cas que es tracti de reserves no reemborsables o que exigeixin algun tipus de prepagament és possible que se li convidi a fer el mateix mitjançant una plataforma de pagament segura. En aquests casos, haurà de realitzar el pagament indicat per poder formalitzar la seva reserva.

POLÍTICA DE PRIVACITAT

DINATUR té com a principi fonamental garantir la satisfacció, la privacitat i la seguretat tant de les transaccions com dels usuaris del nostre servei de reserves. Aquestes condicions expliquen algunes de les mesures que DINATUR aplica als seus serveis per tal de preservar la privacitat dels usuaris. Dades de l'empresa:

Raó Social: Casiopea Dinamización Turística, S.L. NIF: B-98579386 Adreça: Carrer Antonio Colomer, nº 10. 46.111 Rocafort, València (Espanya) Telèfon: +34 961 314 100 Web: www.dinatur.es

Compromís de protecció de dades:

DINATUR s'obliga a protegir la privacitat de tots els seus usuaris, complint a més amb la normativa vigent (Llei Orgànica 15/1999, del 13 de desembre i el seu desenvolupament en Reial Decret 1720/2007) i sotmetent-se a la vigilància de l'Agència de Protecció de Dades.

L'usuari és responsable, quant a les dades que introdueixi al software DINATUR, de la seva veracitat i correcció. L'usuari té tots els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició; podrà exercir aquests drets directament a l'extranet de Casiopea Dinamización Turística, S.L., mitjançant correu electrònic a lopd@dinatur.es o mitjançant correu postal al domicili social de Casiopea Dinamización Turística, S.L., ubicat al C/Antonio Colomer, nº 10 de Rocafort, 46.111 (València).

Recopilació de Dades Personals:

DINATUR guarda dades personals dels usuaris quan aquests utilitzen els nostre serveis. Constitueixen el conjunt d'aquestes dades personals aquella informació que permeti a l'usuari identificar-se com a tal. Aquesta informació inclou dades com el nom i els cognoms, o l'adreça de correu electrònic. Si vostè utilitza el nostre sistema de reserves, el sistema recollirà a més les dades de la seva targeta de crèdit: número, titular, data de caducitat i CVV2.

Galetes:

Els llocs web instal·len galetes al dispositiu dels usuaris quan aquests els visiten. Aquestes galetes són fitxers de text destinats a identificar-lo quan visiti de nou una web a la qual hagi accedit prèviament, i no poden ser llegits per un altre lloc web ni incorporen informació de caràcter personal ni financer. DINATUR utilitza aquest tipus de fitxers únicament per tal que la seva navegació a través del sistema de reserves resulti més àgil, i amb la finalitat d'obtenir dades estadístiques sobre aquest sistema. Aquells usuaris que utilitzin ordinadors d'accés públic i que no desitgin mostrar les seves preferències de navegació a futurs usuaris d'aquest dispositiu han d'esborrar les galetes abans de finalitzar la sessió. Els usuaris poden configurar el seu navegador per no acceptar aquestes galetes o per ser notificats de quan se'n guardarà una.

Per aquest efecte, visiti:

Internet Explorer

Chrome

Firefox

Safari

DINATUR li agraeix que accepti galetes del nostre sistema, ja que aquestes ens permeten millorar el nostre sistema de reserves i, per tant, els nostres serveis.

Adreça IP:

DINATUR guarda l'adreça IP dels Usuaris que visiten el nostre Lloc Web. Aquesta dada permet identificar exclusivament l'ISP (Proveïdor de Serveis d'Internet) de l'Usuari. DINATUR utilitza aquestes dades per a obtenir informació estadística sobre l'origen del tràfic del seu Lloc Web.

Tractament de dades personals:

DINATUR utilitzarà les seves dades personals per a oferir-li els serveis sol·licitats i que la seva reserva es faci efectiva. Aquestes dades podran ser cedides a tercers en el marc de les gestions realitzades per l'usuari (formalització de reserva, contractació de serveis, ...).

A més d'aquest ús, les dades que vostè proporcionï a DINATUR es podran utilitzar amb les finalitats següents :

- Enviar informació en forma de Newsletters si l'usuari ho ha sol·licitat.
- Donar resposta a consultes del propi usuari.
- Enviar qüestionaris sobre el grau de satisfacció de l'usuari respecte del motor de reserves, i els serveis reservats o contractats, un cop n'hagi gaudit.
- De manera anònima, amb finalitats estadístiques.

Exigim a totes les entitats o persones que proporcionin serveis en nom de DINATUR que acceptin protegir la privacitat de les dades personals dels usuaris i gestionar-les únicament per les finalitats per les quals es transmet aquesta informació.

En cap cas es recopilaran dades de menors d'edat de manera conscient. Si ocorregués de manera inconscient, Dinatur eliminarà aquestes dades quan les descobreixi.

DINATUR ha implementat totes les precaucions necessàries als seus sistemes per protegir la informació que emmagatzema, i es compromet a seguir-ho fent segons evolucionen les

tecnologies. Tota la informació enviada a través dels nostres serveis es protegeix en qualsevol format en el qual s'emmagatzemi.

Quan un usuari proporciona informació, aquesta es protegeix mitjançant xifrat SSL. El certificat de seguretat de DINATUR està avalat per Comodo.

Consultes i altres qüestions:

Per qualsevol consulta o suggeriment sobre aquestes condicions o sobre el tractament de les seves dades per part de DINATUR, pot contactar amb nosaltres mitjançant l'adreça de correu electrònic lopd@dinatur.es

ENGLISH

OBJECTIVE

Casiopea Dinamización Turística, S.L. (hereinafter DINATUR) offers a platform for bookings of stays in tourist establishments (hotels, campsites, rural houses ...), to process your reservation it is necessary to request some information, these data will only be used to attend your reservation and will only be shared with the establishment in which you wish to reserve.

In the case of non-refundable reservations or reservations that require some type of prepayment, you may be invited to make the payment through a secure payment platform. In these cases, you must make the payment indicated to formalize your reservation.

PRIVACY POLICY

Casiopea Dinamizacion Turistica, S.L. (henceforth DINATUR) is concerned on guaranteeing customer satisfaction, security and privacy in relation to transactions and users of our booking service. The following conditions explain some of the measures which DINATUR applies on its services in order to preserve the privacy of its users.

Company information:

Company Name: Casiopea Dinamizacion Turistica, S.L.

Tax ID: B-98579386

Address: Calle Antonio Colomer, nº 10 46.111 Rocafort, Valencia (Spain)

Telephone: +34 961 314 100

Website www.dinatur.es

Data protection commitment:

DINATUR commits to protect the privacy of all of its users, accomplishing the current regulations (Organic Law 15/1999 of 13 December and its implementation through Royal Decree 1720/2007) and being submitted to the monitoring of the Data Protection Agency.

The user is responsible, with respect to the data entered in the DINATUR software, of its accuracy and correctness. The user has all the rights of access, rectification, cancellation and opposition; you may exercise these rights directly on the extranet of Casiopea Dinamizacion Turistica, S.L., by email to lopd@dinatur.es or by post to the registered office of Casiopea

Dinamizacion Turistica, S.L., located in C/ Antonio Colomer, nº 10 de Rocafort, 46.111 Valencia (Spain).

Data gathering:

DINATUR gathers personal data relating to users through our services. The purpose of the personal data collected is to allow users to identify themselves. Collected personal data includes name, surname and email address. When booking through DINATUR, the system will also gather your credit card information: number, card holder's name, expiry date and security number.

Cookies:

Websites install temporary cookies on the user's computer when visiting. Cookies are text files designed to identify you when visiting again a website. Nor can cookies be read by other websites and neither can they incorporate personal or financial information. DINATUR uses these files to improve your navigation experience and also to gather statistical data regarding the system. Any user who navigates from public access computers shall delete the cookies before ending the session, in order to protect their browsing preferences privacy. Users can also configure their browser to deny cookies or to notify the user before saving

[Internet Explorer](#)

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Safari](#)

DINATUR thanks you for agreeing to our cookies policy, as it allows us to improve our booking system and all our services.

IP Address:

DINATUR saves IP addresses from users visiting our website. This information allows us to uniquely identify the user ISP (Internet Service Provider). DINATUR uses this data to obtain statistical data on our traffic origin.

Treatment of personal data:

DINATUR will use your personal data to provide you with the services requested and to make sure that your booking becomes effective. These data may be transferred to third parties for booking purposes (formalization of the reservation, contracting services, ...). In addition to this use, the data you provide to DINATUR may be used for the following purposes:

- Forwarding information through Newsletters, if requested by the user.
- Responding to user queries.
- Sending questionnaires about the satisfaction degree of the user with respect to the booking engine, and the booked or contracted services, after having enjoyed them.
- In an anonymous way, for statistical purposes.

We request that any person or entity supplying services on behalf of DINATUR agrees to protect the users' personal data privacy and uses it only for the purposes for which it was transmitted.

In no case will we collect data from any person under 18 years of age knowingly.

DINATUR takes every necessary precaution in order to protect users' data, and acquires the compromise to improve it as technology evolves. All data sent via our website is protected in any format in which it is stored.

When individuals supply information, it is protected via the encoded SSL. DINATUR's security certificate, guaranteed by Comodo.

Queries and other questions:

If you have any suggestion or query regarding this privacy conditions or the treatment of your data by DINATUR, feel free to contact us through the email address lopd@dinatur.es

ITALIANO

OBIETTIVO

Casiopea Dinamización Turística, S.L. (di seguito DINATUR) offre una piattaforma per prenotazioni di pernottamenti in strutture turistiche (hotel, campeggi, case rurali ...), per elaborare la prenotazione è necessario richiedere alcune informazioni, questi dati saranno utilizzati solo per partecipare alla vostra prenotazione e saranno condivisi solo con il stabilimento in cui desideri prenotare.

Nel caso di prenotazioni non rimborsabili o che richiedono un qualche tipo di pagamento anticipato, potresti essere invitato a effettuare la prenotazione tramite una piattaforma di pagamento sicura. In questi casi, è necessario effettuare il pagamento indicato per formalizzare la prenotazione.

POLITICA DI PROTEZIONE DATI PERSONALI

Una delle principali preoccupazioni di Casiopea Dinamizacion Turistica, S.L. (d'ora in poi DINATUR), è garantire la soddisfazione nelle transazioni e la sicurezza personale degli utenti, quello che include la protezione dell'intimità di questi. La seguente dichiarazione di intimità spiega, di forma riassunta le misure che DINATUR applica nei suoi servizi per proteggere i dati personali dagli utenti.

Datos de la empresa:

Ragione Sociale: Casiopea Dinamizacion Turistica, S.L.

CF: B-98579386

Indirizzo: Calle Antonio Colomer, nº 10 46.111 Rocafort, Valencia (Spagna)

Telefono: +34 961 314 100

Web www.dinatur.es

Compromesso di protezione di dati:

DINATUR si impegna a proteggere l'intimità dei suoi clienti adattandosi al compimento della norma corrente, Legge Organica 15/1999, del 13 di dicembre ed il suo sviluppo Reale Decreto 1720/2007, ed alla vigilanza del Agencia di Protezione di Dati.

L'utente è responsabile, per quanto riguarda i dati inseriti nel software DINATUR, de la sua accuratezza e correttezza. L'utente ha tutti i diritti di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione; potrà esercitare tali diritti direttamente su extranet di Casiopea Dinamizacion Turistica, S.L., via email a lopd@dinatur.es o per posta presso la sede legale di Casiopea Dinamizacion Turistica, S.L., situata in C Antonio Colomer, n. 10 Rocafort, 46.111 Valencia (Spagna).

Raccolta di informazione:

DINATUR redige i dati personali dei propri utenti quando questi utilizzano i nostri servizi di software. Intendiamo, per dati personali quell'informazione che permetta all'utente di accreditarsi per esempio con il suo nome, numero di telefono o la direzione di posta elettronica. Quando utilizza il nostro sistema di prenotazione, DINATUR raccoglie dati della sua carta di credito, numero, titolare, data di scadenza e CVV2.

Cookies:

I siti web installano un cookie di sessione temporanea nel computer al visitare qualunque pagina. Sono schedari di testo, non eseguibili, destinati ad identificare, quando si visita una web alla quale si e' avuto accesso previamente, e non possono essere letti per un altro sito web né incorporano informazione di carattere personale o economica. DINATUR utilizza esclusivamente questi schedari per facilitare la sua navigazione attraverso il suo sistema di riserva ed ottenere dati statistici relativi a detto sistema. Gli utenti che usino computer di

accesso pubblico e che non desiderino mostrare le sue preferenze di navigazione a futuri utenti del computer dovranno cancellare i cookies prima di terminare la sessione. È possibile configurare il suo navigatore per non accettare questi cookies o per notificare quando si conserva uno, a tale effetto visiti:

[Internet Explorer](#)

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Safari](#)

DINATUR ringrazia che continui ad accettare i nostri cookies, i quali ci permettono esclusivamente di sviluppare e migliorare il nostro sistema di riserve, al fine di offrirle un miglior servizio.

Direzione IP:

DINATUR raccoglie la direzione IP quando gli Utenti visitano la sua Pagina Web. Unicamente questo dato identifica l'ISP, Fornitore di Servizi di Internet, dell'Utente e non contiene informazione personale sulla stessa. DINATUR utilizza questi dati per avere una maggiore informazione sul dove nasce il traffico della nostra Pagina Web.

Trattamento dei dati personali:

DINATUR utilizzerà i vostri dati personali a fornire voi con i servizi richiesti e che la prenotazione diventa effettiva. Questi dati potranno essere trasferiti a terzi, nel quadro degli sforzi intrapresi dall'utente (formalizzazione della prenotazione, contraenti servizi,...). Oltre a questo uso, i dati che fornisci a DINATUR possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Spedizione di informazioni sotto forma di Newsletter se richiesto dall'utente.
- Rispondere alle query i domanda degli utenti.

-L'invio del questionario sul grado di soddisfazione dell'utente rispetto al motore di prenotazione e i servizi prenotati o contratta, dopo avere stato goduto.

-In forma anonima, per fini statistici. Non saranno redatti i dati di nessuna persona che ancora non abbia raggiunto i 18 anni di età.

DINATUR prende tutte le precauzioni necessarie per proteggere l'informazione dei propri utenti. Quando questi inviano informazioni attraverso la nostra Pagina Web, detta informazione si protegge in tutti i formati nei quali si immagazzina.

Quando una persona proporziona informazione, questa si protegge mediante il cifrato SSL che è lo standard della compagnia. Il certificato di sicurezza di DINATUR è avallato per Comodo.

Domande o suggerimenti:

Per qualsiasi dubbio o suggerimento riguardante la nostra politica di protezione dati, o il trattamento dei suoi dati da parte di DINATUR, per favore si metta in contatto, attraverso la direzione di posta lopd@dinatur.es

FRANÇAIS

OBJECTIF

Casiopea Dinamización Turística, S.L. (ci-après DINATUR) offre une plate-forme de réservation de nuitées dans des établissements touristiques (hôtels, campings, gîtes ruraux ...). Afin de traiter votre réservation, il est nécessaire de vous demander quelques informations, ces données ne seront utilisées que pour votre réservation et ne seront partagées qu'avec l'établissement dans lequel vous souhaitez réserver.

Dans le cas de réservations non remboursables ou nécessitant un type de prépaiement, vous pouvez être invité à effectuer le règlement via une plateforme de paiement sécurisée. Dans ce cas-là, vous devez effectuer le paiement indiqué afin de formaliser votre réservation.

Politique de Confidentialité des Données Personnelles

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Une des principales préoccupations de Casiopea Dinamización Turística SL (désormais DINATUR) est de garantir la satisfaction lors des transactions et la sécurité personnelle des utilisateurs, ce qui inclut la protection de leur confidentialité. La déclaration de confidentialité suivante explique, de manière résumée, les moyens qu'utilisent DINATUR dans ses services pour protéger les données personnelles des utilisateurs.

Données de l'entreprise:

Raison sociale: Casiopea Dinamizacion Turistica, S.L.

NIF: B-98579386

Adresse: Calle Antonio Colomer, nº 10 46.111 Rocafort, Valencia (Espagne)

Téléphone: +34 961 314 100

Site www.dinatur.es

Engagement sur la protection des données:

DINATUR s'engage à protéger la confidentialité de ses clients dans le respect de la conformité des réglementations en vigueur (Loi 15/1999, du 13 Décembre et le décret 1720/2007) et de la surveillance de l'Agence Espagnole de Protection des Données.

L'utilisateur est responsable, en ce qui concerne les données que vous entrez dans le logiciel DINATUR, de sa précision et exactitude. L'utilisateur a tous les droits d'accès, de rectification, annulation et opposition; vous pouvez exercer ces droits directement sur l'extranet de Casiopea Dinamizacion Turistica, S.L., par e-mail à lopd@dinatur.es ou par courrier au siège social de Casiopea Dinamizacion Turistica, S.L., situé à C Antonio Colomer, n 10 Rocafort 46.111 Valencia (Espagne).

Collecte de l'information:

DINATUR recueille les données personnelles d'identification des utilisateurs quand ils utilisent ses services de software. Nous entendons par « données personnelles » tout renseignement qui permette à l'utilisateur de s'accréditer, ce qui inclut par exemple son nom, son numéro de téléphone ou son adresse e-mail. Lorsqu'il utilise notre système de réservations, DINATUR recueille les données de sa carte de crédit (numéro, nom du propriétaire, date d'expiration et code CVV2).

Cookies:

Les sites Internet installent des « cookies » de sessions temporaires sur votre ordinateur lorsque vous utilisez une de leurs pages. Ce sont des fichiers au format texte (non exécutables) destinés à vous identifier lorsque vous visitez un site web auquel vous aviez déjà accédé auparavant, qui ne peuvent pas être lus par un autre site, ni incorporer des informations personnelles ou financières. DINATUR utilise ces fichiers exclusivement pour faciliter votre navigation à travers le système de réservations et pour obtenir des données statistiques qui se réfèrent à ce même système. Les utilisateurs d'ordinateurs à accès public qui ne souhaitent pas montrer leurs préférences de navigation aux prochains utilisateurs de ces ordinateurs devront effacer les cookies avant de fermer leur session. Il est possible de configurer votre navigateur afin de ne pas accepter ces cookies ou pour que vous soyez avertis lorsqu'un cookie va rester.

A ce sujet, visitez :

[Internet Explorer](#)

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Safari](#)

DINATUR vous remercie de bien vouloir accepter nos cookies, lesquels nous permettent, exclusivement, de développer et améliorer notre système de réservations, afin de vous offrir un meilleur service.

Adresse IP:

DINATUR recueille l'adresse IP lorsque les utilisateurs visitent un site Internet. Cette donnée identifie seulement le FAI (Fournisseur d'Accès à Internet) de l'utilisateur et ne contient pas les

renseignements personnels de ce dernier. DINATUR utilise ces données pour être mieux informé sur l'origine du trafic de son site Internet.

Traitement des données personnelles:

DINATUR utilisera vos données personnelles pour vous fournir les services demandés et que votre réservation devienne effective. Ces données peuvent être transférées à des tiers dans le cadre des efforts déployés par l'utilisateur (formalisation de la réservation, contrats de services,...). Outre que cette utilisation, les données que vous fournissez à DINATUR peuvent être utilisées aux fins suivantes :

- Transmission d'informations sous forme de Newsletter si demandé par l'utilisateur.
- Répondre aux demandes des utilisateurs.
- Envoi des questionnaires sur le degré de satisfaction des utilisateurs en ce qui concerne le moteur de réservation et les services réservés ou contracté, après avoir été apprécié.
- Dans la forme anonyme, à des fins statistiques. Les renseignements sur les personnes mineures (n'ayant pas encore atteint 18 ans) ne seront sciemment pas recueillis.

DINATUR prend toutes les précautions nécessaires pour protéger les renseignements des utilisateurs. Quand ces derniers envoient des informations à travers de notre site Internet, celles-ci sont protégées dans tous les formats dans lesquels elles sont stockées.

Lorsqu'un individu fournit un renseignement, il est protégé par cryptage SSL, qui est le standard de l'industrie. Le certificat de sécurité de DINATUR est cautionné par Comodo.

Questions ou suggestions:

Pour toutes questions ou suggestions concernant cette politique de confidentialité ou le traitement de vos données par DINATUR, nous vous prions de bien vouloir prendre contact avec notre équipe, via l'adresse e-mail suivante: lopd@dinatur.es

DEUTSCH

ZIEL

Casiopea Dinamización Turística, S.L. (im Folgenden DINATUR) bietet eine Plattform für Buchungen von Übernachtungen in touristischen Einrichtungen (Hotels, Campingplätze, Landhäuser ...), um Ihre Reservierung zu bearbeiten, ist es notwendig, einige Informationen anzufordern, diese Daten werden nur verwendet, um Ihre Reservierung zu besuchen und werden nur mit der Einrichtung, in der Sie reservieren möchten.

Im Falle von nicht erstattbaren Reservierungen oder die eine Vorauszahlung erfordern, können Sie aufgefordert werden, die Reservierung über eine sichere Zahlungsplattform vorzunehmen. In diesen Fällen müssen Sie die angegebene Zahlung leisten, um Ihre Reservierung zu formalisieren.

Privacy Policy - Personal information conditions

DATENSCHUTZPOLITIK

Eines der Hauptanliegen von Casiopea Dinamizacion Turistica, S.L. (im Folgenden DINATUR) ist es, die Zufriedenheit der Benutzer hinsichtlich der Transaktionen und der persönlichen Sicherheit sicherzustellen, was auch den Datenschutz umfasst. Die folgende Datenschutzerklärung informiert in zusammengefasster Form über die Maßnahmen, die DINATUR zum Schutz der persönlichen Daten der Benutzer auf seine Leistungen anwendet.

Unternehmensdaten:

Gesellschaftsname: Casiopea Dinamizacion Turistica, S.L.

Steuernummer: B-98579386

Adresse: Calle Antonio Colomer, nº 10 46.111 Rocafort, Valencia (Spanien)

Telefon: +34 961 314 100

Webseite www.dinatur.es

Datenschutzvereinbarung:

DINATUR verpflichtet sich, die Daten seiner Kunden zu schützen, indem es die gültige Gesetzgebung (Verfassungsgesetz 15/1999 vom 13. Dezember und dessen Ausführung im königlichen Dekret 1720/2007) beachtet und sich der Überwachung durch die Datenschutzagentur unterwirft.

Der Nutzer ist verantwortlich, in Bezug auf die Daten, die Eingabe in die Software DINATUR, die Genauigkeit und Richtigkeit. Der Nutzer hat die Rechte von Zugang, Berichtigung, Löschung und Widerspruch; Sie können diese Rechte direkt auf das extranet von Casiopea Dinamizacion Turistica, S.L., per e-Mail an lopd@dinatur.es oder per Post an der Sitz von Casiopea Dinamizacion Turistica, S.L., befindet sich in C Antonio Colomer, Nr. 10 Rocafort, 46.111 Valencia (Spanien).

Einholung von Daten:

DINATUR holt persönliche Identifikationsdaten von den Benutzern ein, wenn diese unsere Softwareleistungen nutzen. Als persönliche Daten werden jene Informationen erachtet, die es dem Benutzer ermöglichen, sich auszuweisen. Diese umfassen z. B. dessen Namen, Telefonnummer oder die E-Mail-Adresse. Wenn der Benutzer unser Buchungssystem verwendet, holt DINATUR Daten über dessen Kreditkarte, die Kartenummer, den Karteninhaber, das Ablaufdatum und den Sicherheitscode cvv2 ein.

Cookies:

Websites installieren beim Besuch der Seiten ein Cookie mit zeitlich begrenzter Lebensdauer auf dem PC. Es handelt sich um Textdateien (nicht ausführbare Dateien), die Sie identifizieren sollen, wenn Sie eine Website besuchen, auf die Sie bereits früher zugegriffen haben. Cookies können nicht von anderen Websites ausgelesen werden und enthalten keine persönlichen und finanziellen Informationen. DINATUR verwendet diese Dateien ausschließlich, um die Navigation im Buchungssystem zu erleichtern und statistische Daten über das besagte System zu erlangen. Benutzer, die öffentlich zugängliche PC nutzen und nicht wünschen, dass ihre Browsergewohnheiten nachfolgenden Benutzern zugänglich werden, sollten die Cookies vor Beenden der Sitzung löschen. Es ist möglich, Ihren Browser so zu konfigurieren, dass dieser

keine Cookies akzeptiert bzw. Sie informiert, wenn Cookies auf Ihrem System gespeichert werden. Besuchen Sie dazu die folgenden Links:

[Internet Explorer](#)

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Safari](#)

DINATUR wäre Ihnen sehr verbunden, wenn Sie unsere Cookies auch weiterhin akzeptieren. Diese dienen ausschließlich dazu, unser Buchungssystem weiter zu entwickeln und zu verbessern, um Ihnen einen besseren Service bieten zu können.

IP-Adresse:

DINATUR registriert die IP-Adresse der Benutzer, die unsere Website besuchen. Diese Angabe identifiziert ausschließlich den ISP (Internet-Service-Provider) des Benutzers und beinhaltet keinerlei persönliche Angaben über den Benutzer. DINATUR verwendet diese Daten, um Informationen darüber zu erlangen, woher der Verkehr auf seiner Website stammt.

Verarbeitung der persönlichen Daten:

DINATUR wird Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Ihnen die angeforderten Dienste und Ihre Buchung wirksam wird. Diese Daten können an Dritte im Rahmen der Bemühungen durch den Benutzer (Formalisierung der Buchung Vertragsabschluss Dienstleistungen, ...) übertragen werden. Neben diesem Einsatz können die Daten, die Sie DINATUR zur Verfügung stellen für folgende Zwecke verwendet werden:

- Weiterleitung von Informationen in Form von Newsletter, wenn vom Benutzer angefordert.
- Reagieren Sie auf Benutzerabfragen.
- Versand des Fragebogens über den Grad der Zufriedenheit der Nutzer in Bezug auf die Buchungsmaschine und Leistungen gebucht oder vergeben, haben nachdem wurde genossen.

-In anonymisierter Form zu statistischen Zwecken. Es erfolgt keine absichtliche Registrierung von Daten minderjähriger Personen (unter 18 Jahre).

DINATUR ergreift alle erforderlichen Maßnahmen, um die Informationen der Benutzer zu schützen. Wenn diese Informationen über unsere Website schicken, wird die besagte Information in allen gespeicherten Formaten geschützt.

Wenn eine Einzelperson Informationen erteilt, werden diese durch SSL-Verschlüsselung geschützt. Dabei handelt es sich um den Industriestandard. Für das Sicherheitszertifikat von DINATUR bürgt Comodo.

Fragen oder Anregungen:

Falls Sie Fragen oder Anregungen zu dieser Datenschutzpolitik bzw. der Verarbeitung Ihrer Daten durch DINATUR haben, setzen Sie sich bitte mit uns unter der folgenden E-Mail-Adresse in Verbindung: lopd@dinatur.es

РУССКИЙ (Ruso)

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ЦЕЛЬ

Casiopea Dinamización Turística, S.L. (далее DINATUR) предлагает платформу для бронирования ночевки в туристических заведениях (отели, кемпинги, сельские дома ...), для обработки вашего бронирования необходимо запросить некоторую информацию, эти данные будут использоваться только для вашей брони и будут доступны только с в котором вы хотите зарезервировать.

В случае невозмещаемых оговорок или для некоторых видов предоплаты вам может быть предложено сделать бронирование через безопасную платежную платформу. В этих случаях вы должны внести платеж, указанный для оформления вашего бронирования.

Casiopea Dinamizacion Turistica, S.L.(далее DINATUR) заботится об обеспечении безопасности онлайн-транзакций и защите личных данных пользователей. Настоящее заявление о конфиденциальности

объясняет общие меры DINATUR по защите персональных данных пользователей.

Информация о компании:

Название: Casiopea Dinamizacion Turistica, S.L.

ИНН: В-98579386

Адрес: Улица Antonio Colomer, 10 46111 Rocafort, Valencia (Испания)

Телефон: +34 961 314 100

Веб www.dinatur.es

Защита данных:

DINATUR считает своим долгом защищать конфиденциальность своих клиентов в соответствии с действующим законодательством (Закон 15/1999 от 13 декабря и Королевский указ 1720/2007) и проверки его выполнения Комиссией по защите данных.

Пользователь несет ответственность, в отношении данных, в программное обеспечение DINATUR, ее точность и корректность. У пользователя есть все права доступа, исправления, аннулирования и оппозиции; Вы можете осуществить эти права непосредственно на экстрасети по Casiopea Dinamizacion Turistica, S.L., по электронной почте lorpd@dinatur.es или по почте на юридический адрес Casiopea Dinamizacion Turistica, S.L., расположенный в С Antonio Colomer, nº 10 де Rocafort, 46.111 Valencia (Испания).

Хранение информации:

DINATUR собирает личную информацию пользователей, когда они пользуются услугами нашего программного обеспечения. Личной информацией может быть, например, Ваше имя, фамилия,

номер телефона или адрес электронной почты. При использовании нашей системы бронирования DINATUR собирает данные кредитной карты: ее номер, название, окончание срока действия и код CVV2.

Cookies:

Веб-сайты устанавливают временные cookies на ваш компьютер при посещении любой из наших страниц. Эти текстовые файлы используются для того, чтобы определить при повторном

посещении сайта ваши настройки пользователя, улучшить результаты поиска; они не могут быть прочитаны другим веб-сайтом и не сохраняют личные и финансовые данные. DINATUR использует эти файлы только для повышения качества предоставляемых услуг системы бронирования и получения статистических данных этой системы. Пользователям компьютеров общественного доступа, не желающим, чтобы настройки браузера были отображены будущим пользователям этих компьютеров, необходимо удалить cookies по окончании сессии.

Вы можете настроить свой браузер на отклонение cookies или уведомлять Вас, когда будут установлены новые cookies. Более подробную информацию о настройке Вашего браузера можно

найти на сайтах:

[Internet Explorer](#)

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Safari](#)

DINATUR благодарен Вам за принятие наших cookies, которые позволяют нам совершенствовать систему бронирования для повышения качества обслуживания.

IP-адрес:

DINATUR сохраняет Ваш IP-адрес при посещении нашего сайта. Эти данные только идентифицируют ISP (Internet Service Provider) пользователя и не содержат никакой личной

информации о нем. DINATUR использует эти данные для получения информации о месте происхождения бронирования.

Использование личных данных:

DINATUR использует Вашу персональную информацию для предоставления запрашиваемых услуг и подтверждения бронирования. Она будет передана отелю для оформления заказа. Мы

требуем, чтобы при обработке подобной информации эти третьи стороны следовали нашим инструкциям и соблюдали настоящую политику конфиденциальности, а также принимали другие

необходимые для защиты конфиденциальности меры. Данные не достигнувших 18-летнего возраста не будут собраны сознательно. DINATUR принимает все необходимые меры для защиты

информации пользователя. Предоставленная информация будет защищена в любом формате при хранении. В системе безопасность передачи данных обеспечивается использованием

протокола Secure Sockets Layer. Проверка подлинности SSL-сертификата выполнена компанией Comodo.

Вопросы и предложения:

С любыми вопросами и пожеланиями относительно политики конфиденциальности или использования данных DINATUR, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу электронной почты lopd@dinatur.es